



Prezados Alunos,

A Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí alerta seus alunos e responsáveis que está se tornando muito comum haver fraudes de boletos falsificados. É uma prática criminosa que no ano de 2018 movimentou bilhões de reais. É preciso ficar atento!

Ao efetuar qualquer pagamento com boleto bancário (independente se enviado por nossa Instituição ou não), é importante sempre verificar atentamente:

1. O código de barras: Em um boleto autêntico, o código de barras que aparece na região superior do documento deve ser o mesmo que aparece na parte inferior. Os três primeiros números da sequência correspondem ao código do banco emissor do documento — em nosso caso, boletos do Itaú sempre começam com 341. Se também não foi possível fazer a leitura do código de barras, pela não leitura de alguma coluna, desconfie e entre em contato conosco.
2. Fique atento aos dados do boleto bancário: Boletos fraudulentos costumam conter erros de português e de formatação, não apresentando os dados completos do beneficiário. Sendo assim, sempre verifique se o boleto contém informações como data de vencimento, CNPJ e nome do beneficiário. Caso note qualquer indício de fraude, entre em contato conosco.
3. Observe o valor do documento: Em uma cobrança verdadeira, os últimos números do código de barras sempre são iguais ao valor do documento. Caso essas informações não coincidam, você está diante de um documento fraudulento, entre em contato conosco.
4. Analise os dados do beneficiário: Outra forma de confirmar se o boleto é verdadeiro, é estar atento para as informações do beneficiário, antes de confirmar o pagamento. Seu boleto deverá apresentar os dados da Fundação de Ensino Superior do Vale do Sapucaí, CNPJ nº 23.951.916/0002-03.



FUNDAÇÃO DE ENSINO  
SUPERIOR DO VALE DO SAPUCAÍ

5. Evite pagar boletos em casas lotéricas, dificilmente o atendente irá lhe questionar ou notar que o boleto sofreu alguma alteração.
6. Mantenha o antivírus de seu computador sempre atualizado.
7. Não imprima seu boleto em computadores públicos.
8. Ao efetuar o pagamento pelo aplicativo em seu aparelho celular, assegure-se que não está em uma rede Wi-Fi livre.

Caso tenha efetivado um pagamento de boleto fraudado:

1. Não se desespere;
2. Dirija-se a uma Delegacia de Polícia Civil e registre um BOLETIM DE OCORRÊNCIA – BO, de posse do comprovante de pagamento ou boleto autenticado e eventuais notificações de cobrança;
3. De posse do BO, dirija-se ao GERENTE PESSOA JURÍDICA DO BANCO RECEBEDOR, com uma cópia autenticada dos documentos, registre uma OCORRÊNCIA BANCÁRIA, pedindo o reembolso junto à agência do banco recebedor;
4. Encaminhe cópia das ocorrências à Gerencia Financeira, setor de Contas a Receber, através do e-mail: [ramilar@fuvs.br](mailto:ramilar@fuvs.br) e [malice@fuvs.br](mailto:malice@fuvs.br) e ligue (35) 3449-8731;
5. Caso tenha recebido NOTIFICAÇÃO DE COBRANÇA de um boleto pago, porém FRAUDADO, agilize os procedimentos citados acima.

QUALQUER DÚVIDA OU DIVERGÊNCIAS APRESENTADAS EM BOLETOS RECEBIDOS, PEDIMOS QUE ENTRE EM CONTATO CONOSCO.

Kelly Tadeu Gomes

Gerente Financeira